

Términos de Uso

(Vigente desde el 22 de marzo de 2021)

TAAG Genetics NO PROPORCIONARÁ NINGÚN SERVICIO PARA EMERGENCIAS MÉDICAS O SITUACIONES URGENTES. SI ESTÁ EXPERIMENTANDO UNA EMERGENCIA MÉDICA, LLAME A SU MÉDICO O AL 911 INMEDIATAMENTE.

DEBE COMUNICARSE CON SU PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA SI LOS SÍNTOMAS EMPEORAN O SI EXPERIMENTA CUALQUIER SÍNTOMA NUEVA.

POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS DE USO DETENIDAMENTE ANTES DE UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS.

Estos Términos de uso ("Términos") rigen el uso de los servicios proporcionados por TAAG Genetics Corp., TAAG Genetics S.A. y ciertas entidades profesionales afiliadas por contrato (colectivamente, "TAAG Genetics", "nosotros" o "nos") en relación con supervisión médica de ciertas pruebas de laboratorio ("Pruebas"), que incluyen, entre otros, la evaluación de la solicitud de prueba, el pedido de una Prueba (si corresponde), la recepción de los resultados de la Prueba ("Resultados"), la atención al cliente y cualquier otro servicio relacionado proporcionado por TAAG Genetics o sus proveedores de servicios y socios (los "Servicios de TAAG Genetics"). En estos Términos, los términos "usted" y "el suyo" se refieren a la persona que accede y / o utiliza los Servicios de TAAG Genetics.

Su uso de los Servicios de TAAG Genetics está sujeto a nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad, nuestro Consentimiento Informado, cualquier consentimiento adicional que proporcione y cualquier término o política adicional de los cuales le notifiquemos.

Al utilizar los Servicios de TAAG Genetics, usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado estar legalmente obligado y cumplir con estos Términos, el Aviso de Prácticas de Privacidad, el Consentimiento Informado y todos y cada uno de los términos y políticas adicionales. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO USE LOS SERVICIOS DE TAAG Genetics.

1. Cambios a nuestros Términos.

Nos reservamos el derecho de modificar o enmendar estos Términos, en su totalidad o en parte, en cualquier momento y por cualquier motivo, a nuestro exclusivo criterio, con o sin responsabilidad ante usted o cualquier tercero. Todos los cambios a estos Términos entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en esta página web. Le notificaremos los cambios sustanciales a estos Términos mediante la publicación visible de los cambios en el sitio web de TAAG Genetics en taag-genetics.com. El uso continuado de los Servicios de TAAG Genetics después de la fecha de vigencia de dichos Términos modificados indicará su reconocimiento y aceptación de estar sujeto a los Términos modificados. Se espera que revise esta página de vez en cuando para estar al tanto de cualquier cambio, ya que son vinculantes para usted. Cada versión de nuestros Términos se marcará de manera destacada con una fecha de vigencia en la parte superior de esta página. Si alguna de las disposiciones de estos Términos no le resultan aceptables, su único y exclusivo recurso es interrumpir el uso de los Servicios de TAAG Genetics.

2. Servicios TAAG Genetics.

Los Servicios de TAAG Genetics se brindan con fines informativos y no constituyen el tratamiento de ninguna afección, enfermedad o dolencia. Los médicos de TAAG Genetics no recetan ni ordenan ningún fármaco o medicamento en relación con los Servicios de TAAG Genetics. Los servicios de TAAG Genetics no reemplazan su atención primaria actual u otra relación con su médico. Usted es el único responsable de enviar los Resultados a su médico de atención primaria u otro médico personal y de iniciar un seguimiento con dicho médico para recibir atención, diagnóstico o tratamientos médicos. TAAG Genetics no enviará sus resultados a su médico personal; sin embargo, se le proporcionarán resultados que puede descargar y llevar a su médico personal. No debe tomar decisiones médicas sin consultar con un médico. No ignore los consejos médicos de su proveedor de atención médica ni retrase la búsqueda de dichos consejos basándose en la información obtenida como

TAAG Genetics

resultado de su uso de los servicios de TAAG Genetics. Los servicios de TAAG Genetics no están destinados a realizar una determinación de necesidad médica para fines de seguro.

Al aceptar los Términos, usted comprende que TAAG Genetics puede enviarle mensajes (incluidos mensajes de texto), informes y correos electrónicos relacionados con los Servicios, Pruebas, Resultados de TAAG Genetics y / o cualquier información personal o de salud que haya proporcionado en relación con TAAG Genetics. Servicios. Además, comprende y acepta que es su responsabilidad supervisar y responder a estos mensajes, informes y correos electrónicos.

3. Elegibilidad.

Esta prueba está disponible para adultos y también para menores de 2 años o más.

Es posible que los servicios de TAAG Genetics no estén disponibles en ciertos estados de EE. UU. Se le notificará si los servicios de TAAG Genetics no están disponibles en el Estado en el que se encuentra. Usted acepta que todos y cada uno de los datos que proporcione o ponga a disposición en relación con los Servicios de TAAG Genetics se relacionarán únicamente con los usuarios ubicados en los Estados Unidos. Al utilizar los Servicios de TAAG Genetics, usted confirma que se encuentra en los Estados Unidos cuando recibe los Servicios de TAAG Genetics.

Usted acepta que los datos enviados o proporcionados por usted o en su nombre en relación con los Servicios de TAAG Genetics son veraces, precisos y apropiados. Usted acepta que los Servicios de TAAG Genetics que solicita son para su uso personal y que no solicitará una Prueba para otra persona.

Es posible que no sea elegible para una prueba en función de la información que proporcione. Se le notificará si se determina que no es elegible para una prueba.

4. Pago.

Al continuar con los Servicios de TAAG Genetics, usted comprende y acepta que es responsable de pagar todas las tarifas asociadas con los Servicios de TAAG Genetics que ofrece TAAG Genetics. Puede solicitar que TAAG Genetics le proporcione un informe detallado de los Servicios de TAAG Genetics que se le proporcionaron. Esta información puede permitirle obtener un reembolso de sus gastos de bolsillo de su aseguradora de salud. Sin embargo, los términos y condiciones de cobertura para los servicios y pruebas de COVID-19 varían según el plan, y es posible que los servicios de COVID-19 ofrecidos por TAAG Genetics no sean elegibles para la cobertura o el reembolso de gastos.

Los Servicios de TAAG Genetics los paga usted y ni los Servicios de TAAG Genetics ni las pruebas están destinados a ser reembolsados por ningún plan de salud. TAAG Genetics no envía ni procesa trámites o reembolsos de seguros.

5. Equipo de servicio al cliente.

El alcance del servicio del equipo de servicio al cliente de TAAG Genetics se limita a la asistencia con las instrucciones y el uso de los servicios de TAAG Genetics, y al soporte técnico para el sitio web de TAAG Genetics. Si recibe un resultado anormal en una prueba, comprende que el equipo de servicio al cliente de TAAG Genetics puede intentar llamarlo para revisar los resultados, ofrecer educación y explicar los siguientes pasos que debe seguir. El equipo de servicio al cliente de TAAG Genetics puede dejarle un mensaje de voz, pero no incluirá los resultados de su prueba en ningún mensaje de correo de voz. También comprende que, si no pueden comunicarse con usted, el equipo de servicio al cliente de TAAG Genetics puede enviarle una carta de seguimiento (el mensaje no incluirá los resultados de su prueba). Si recibe un resultado anormal y no se ha conectado con el equipo de servicio al cliente de TAAG Genetics, comprende que no debe demorar el seguimiento con su médico personal).

6. Privacidad.

Revise el Aviso de Prácticas de Privacidad, que describe las prácticas de TAAG Genetics con respecto a la información que TAAG Genetics puede recopilar de los usuarios de los Servicios de TAAG Genetics. Al utilizar los Servicios de TAAG Genetics,

usted acepta todas las acciones que podamos tomar con respecto a su información de conformidad con estos Términos y nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad.

7. Limitación de responsabilidad.

EN NINGÚN CASO TAAG Genetics O SUS AFILIADOS Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS, MÉDICOS, CONSEJEROS GENÉTICOS, PROVEEDORES DE ATENCIÓN MÉDICA O PROVEEDORES DE SERVICIOS SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O ANTE CUALQUIER PARTE, RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER DEMANDA, COSTOS O DAÑOS BAJO CUALQUIER TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA, YA SEA POR AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO MODO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER PÉRDIDA INDIRECTA, PUNITIVA, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE, INCLUIDA, DAÑO PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD, INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, DAÑO DEL TELÉFONO MÓVIL, FALLA DEL SISTEMA O EL COSTO DE PRODUCTOS O SERVICIOS SUSTITUTOS, O POR CUALQUIER DAÑO POR LESIONES PERSONALES O CORPORALES O AFECCIONES EMOCIONALES, INCLUYENDO LA MUERTE, QUE SURJA DE CUALQUIER CONEXIÓN O DE CUALQUIER FORMA CON CUALQUIER ACCESO O USO DE (O INCAPACIDAD DE USO) CUALQUIER SERVICIO. LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES PRECEDENTES SE APLICARÁN INCLUSO SI TAAG Genetics O SUS FILIALES Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS, LICENCIANTES, MÉDICOS, PROVEEDORES DE ATENCIÓN MÉDICA O PROVEEDORES DE SERVICIOS HAYAN SIDO ASESORADOS DE UNA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS O PÉRDIDAS.

EN NINGÚN CASO SERÁ LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE TAAG Genetics Y SUS AFILIADOS Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS, LICENCIANTES, MÉDICOS, PROVEEDORES DE SALUD Y PROVEEDORES DE SERVICIOS QUE SURJAN EN RELACIÓN CON O BAJO ESTOS TÉRMINOS EXCEDEN CON CIÉN DÓLARES ESTADOUNIDENSE (\$100 USD). USTED ACEPTA QUE CUALQUIER RECLAMO O CAUSA DE ACCIÓN QUE SURJA BAJO ESTOS TÉRMINOS O EL RENDIMIENTO O INCUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE TAAG Genetics DEBE SER PRESENTADO DENTRO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE QUE DICHO RECLAMO O CAUSA DE ACCIÓN SURJA, O SEA PROHIBIDO PARA SIEMPRE.

8. Descargo De Responsabilidad.

EXCEPTO LO ESTABLECIDO EN ESTOS TÉRMINOS, TAAG Genetics Y SUS AFILIADOS Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS, LICENCIANTES, MÉDICOS, PROVEEDORES DE SALUD Y PROVEEDORES DE SERVICIOS POR LA PRESENTE RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, YA TODAS LAS CONDICIONES CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE TAAG Genetics Y EL CONTENIDO RELACIONADO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, TÍTULO, NO INFRACCIÓN Y CUALQUIER OTRA GARANTÍA, YA SEA ORAL O ESCRITA, CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE TAAG Genetics.

TAAG Genetics Y SUS AFILIADOS Y SUS RESPECTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS, LICENCIATARIOS, MÉDICOS, PROVEEDORES DE SALUD Y PROVEEDORES DE SERVICIOS, NO REALIZAN REPRESENTACIONES O GARANTÍAS DE QUE NO HABRÁ DEMORA, FALLA O CORRUPCIÓN DE DATOS TRANSMITIDOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS DE TAAG Genetics.

TAAG Genetics NO HACE NINGUNA DECLARACIÓN, GARANTÍA O APROBACIÓN CON RESPECTO A NINGÚN SERVICIO PROPORCIONADO POR TERCEROS. TAAG Genetics NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN ERROR U OMISIÓN EN LA INFORMACIÓN QUE USTED PROPORCIONA O QUE SE PROPORCIONA A TAAG Genetics EN SU NOMBRE.

9. Indemnización.

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a TAAG Genetics, sus subsidiarias y afiliadas, y sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes, socios, otorgantes de licencias, médicos, proveedores de atención médica y proveedores de servicios, de y contra todas y cada una de las reclamaciones y acciones, demandas, responsabilidades, acuerdos, costos o gastos, incluidos, entre otros, honorarios legales razonables, costos legales y honorarios contables, que

surjan o se alegue que surjan de: (i) su violación de estos Términos, otras políticas o todas y cada una de las leyes, reglas o regulaciones aplicables; o (ii) su uso de materiales o características de los Servicios de TAAG Genetics de una manera no autorizada.

10. Posesión; Propiedad intelectual y derechos de propiedad.

Todo el contenido, texto, gráficos, logotipos, íconos e imágenes proporcionados por TAAG Genetics a través o en conexión con los Servicios de TAAG Genetics, y todos los derechos de propiedad intelectual correspondientes, y cualquier sugerencia, idea u otro comentario proporcionado por usted, son únicos y exclusivos. propiedad de TAAG Genetics o de nuestros proveedores de servicios o contenido y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual de los Estados Unidos y el extranjero. Los Servicios de TAAG Genetics también contienen información patentada y confidencial que está protegida por las leyes de propiedad intelectual de EE. UU. Y el extranjero, incluidos los derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes u otros derechos y leyes de propiedad.

Salvo que TAAG Genetics lo autorice expresamente, no puede usar, vender, modificar, reproducir, distribuir, crear trabajos derivados o explotar de otro modo cualquier información o contenido puesto a su disposición en oa través de los Servicios de TAAG Genetics, en su totalidad o en parte. TAAG Genetics le otorga un derecho limitado y no exclusivo para acceder y utilizar los Servicios de TAAG Genetics únicamente para fines personales y no comerciales con la condición de que cumpla con estos Términos. Cualquier uso de los Servicios de TAAG Genetics que no sea el autorizado específicamente en este documento está estrictamente prohibido.

Ciertos nombres, logotipos, marcas y otros materiales que se muestran en relación con los Servicios de TAAG Genetics pueden constituir marcas comerciales, nombres comerciales, marcas de servicios o logotipos ("Marcas comerciales") de TAAG Genetics o sus afiliadas. No está autorizado a utilizar dichas Marcas comerciales sin el permiso expreso por escrito de TAAG Genetics o sus filiales. La propiedad de todas esas Marcas comerciales y la buena voluntad asociada con ellas permanece con nosotros o nuestras afiliadas.

TAAG Genetics y nuestros proveedores de servicios, y nuestros sucesores y cesionarios, pueden usar, copiar, reproducir, modificar, analizar, ejecutar, mostrar, distribuir y divulgar de cualquier otra forma a terceros cualquier dato con el fin de proporcionarle los Servicios de TAAG Genetics; realizar investigaciones o análisis de dichos datos; y diseñar, desarrollar, implementar, modificar y / o mejorar características, productos y servicios nuevos, actuales o futuros de TAAG Genetics utilizando dichos datos.

Todos los derechos no otorgados expresamente en estos Términos están reservados.

11. Plazo; Terminación.

Los Términos, según se puedan modificar de vez en cuando, permanecerán en pleno vigor y efecto mientras continúe accediendo o utilizando los Servicios de TAAG Genetics, o hasta que se rescindan de acuerdo con las disposiciones de estos Términos. Nosotros, a nuestro exclusivo criterio, con o sin previo aviso, en cualquier momento y por cualquier motivo, podemos rescindir, suspender o modificar: (i) cualquiera de los derechos otorgados por estos Términos; (ii) el permiso otorgado a usted para acceder y / o utilizar los Servicios de TAAG Genetics; y (iii) los Servicios de Genética TAAG. Puede rescindir los Términos en cualquier momento interrumpiendo el uso de los Servicios de TAAG Genetics. Su permiso para usar los Servicios de TAAG Genetics termina automáticamente si viola estos Términos. TAAG Genetics no será responsable si, por cualquier motivo, la totalidad o parte de los Servicios de TAAG Genetics no está disponible. Tras la terminación de estos Términos, cualquier disposición que por su naturaleza o términos expresos deba sobrevivir sobrevivirá a dicha terminación.

12. Compensación equitativa.

Usted reconoce y acepta que el incumplimiento de estos Términos resultará en un daño irreparable que sería difícil de medir; y, por lo tanto, que ante cualquier incumplimiento o amenaza de tal incumplimiento, TAAG Genetics tendrá derecho a solicitar una medida cautelar y otra reparación equitativa adecuada de cualquier tribunal de jurisdicción competente (sin la necesidad de

TAAG Genetics

probar daños reales o de depositar una fianza), en además de cualquier recurso que pueda tener por ley, en virtud de estos Términos o de otro modo.

13. General.

Estos Términos, el Aviso de Prácticas de Privacidad de TAAG Genetics, los consentimientos y cualquier otro acuerdo incorporado por referencia en este documento constituyen el acuerdo completo entre usted y TAAG Genetics con respecto al acceso y uso de los Servicios de TAAG Genetics. Estos Términos y su uso de los Servicios de TAAG Genetics se rigen por las leyes del Estado de Illinois, sin respetar los principios de conflicto de leyes. En el caso de que surja una disputa entre las partes bajo estos Términos o que de alguna manera se relacione con su uso de los Servicios de TAAG Genetics, las partes acuerdan un arbitraje vinculante, que se llevará a cabo en Chicago, Illinois, de acuerdo con el Arbitraje Comercial. Reglas de la Asociación Americana de Arbitraje. Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida o inaplicable por cualquier tribunal con jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes de estos Términos, que permanecerán en pleno vigor y efecto. Ninguna renuncia a cualquiera de estos Términos se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o condición, o de cualquier otro término o condición. No puede ceder o transferir sus derechos u obligaciones bajo estos Términos sin nuestro consentimiento previo por escrito, y cualquier asignación o transferencia que viole esta disposición será nula y sin efecto. No hay terceros beneficiarios de estos Términos. TAAG Genetics puede ceder o transferir libremente estos Términos sin restricción. Sujeto a lo anterior, estos Términos se vincularán y redundarán en beneficio de las partes, sus sucesores y cesionarios autorizados.

14. Contáctenos.

Si tiene preguntas sobre los servicios de TAAG Genetics, incluso sobre su prueba o resultados, puede comunicarse con nosotros en:

Correo electrónico: retornoseguro@taag-genetics.net

Número de teléfono: +569 3950 4176

Dirección: TAAG Genetics

3710 Illinois Avenue

Saint Charles, Illinois 60174

Última actualización: 22 de marzo de 2021

Aviso de TAAG Genetics sobre prácticas de privacidad con respecto a la información médica

(Efectivo el 22 de marzo de 2021)

Este aviso describe cómo se puede usar y divulgar su información médica, y cómo puede acceder a esta información. Por favor revíselo con atención.

Cómo Podemos Usar y Divulgar su Información Médica. TAAG Genetics Corp., TAAG Genetics S.A. y algunas otras entidades profesionales afiliadas (colectivamente, "TAAG Genetics", "nosotros" o "nos") pueden usar su información de salud y divulgarla a las personas, autoridades y agencias apropiadas, según lo permita el gobierno federal y ley estatal. Tenga en cuenta que las leyes estatales y federales pueden tener más requisitos sobre cómo usamos y divulgamos su información médica. Si existen requisitos específicos, más restrictivos, incluso para algunos de los propósitos enumerados anteriormente, es posible que no divulguemos su información médica sin su permiso por escrito como lo exigen dichas leyes. También es posible que la ley nos exija obtener su permiso por escrito para usar y divulgar su información relacionada con el tratamiento de una enfermedad mental, discapacidad del desarrollo o abuso de alcohol o drogas.

Podemos hacer esto sin su permiso por escrito para los siguientes propósitos limitados:

TAAG Genetics

- Tratamiento.
- Pago.
- Requerido por la ley.
- Salud pública.
- Denuncia de víctimas de abuso o negligencia.
- Supervisión de la atención médica.
- Procedimientos legales y aplicación de la ley.
- Muerte.
- Amenazas graves para la salud o la seguridad.

También podemos divulgar cualquier información que proporcione para usar o que se proporcione en su nombre. Tiene derecho a solicitar una restricción o limitación en la divulgación de dicha información como se establece a continuación.

Sus Derechos de Información Médica.

Tienes derecho a:

- Leer y copiar su información médica.
- Solicitar corregir su información médica.

Solicitar restringir ciertos usos y divulgaciones de su información. Tiene derecho a solicitar por escrito que restrinjamos cómo se usa o divulga su información médica. Para la mayoría de las solicitudes, según la ley, no estamos obligados a aceptar su solicitud. En algunos casos, es posible que no podamos estar de acuerdo con su solicitud porque no tenemos una forma de informar a todos los que deban saber acerca de la restricción. Hay otros casos en los que no estamos obligados a estar de acuerdo con su solicitud. Le informaremos cuando no encontremos la forma de llevar a cabo su solicitud.

- Recibir un registro de cómo divulgamos su información.
- Recibir una notificación de una infracción y obtener una copia impresa de este aviso.

Contáctenos en TAAG Genetics, 3710 Illinois Avenue, Saint Charles, Illinois 60174 Attn: Oficial de Privacidad con cualquier pregunta o inquietud relacionada con lo anterior.

Terms of Use

Effective March 22, 2021

TAAG Genetics WILL NOT PROVIDE ANY SERVICES FOR MEDICAL EMERGENCIES OR URGENT SITUATIONS. IF YOU ARE EXPERIENCING A MEDICAL EMERGENCY, CALL YOUR DOCTOR OR 911 IMMEDIATELY.

YOU SHOULD CONTACT YOUR HEALTHCARE PROVIDER IF YOUR SYMPTOMS GET WORSE OR YOU EXPERIENCE ANY NEW SYMPTOMS.

PLEASE READ THESE TERMS OF USE CAREFULLY BEFORE USING OUR SERVICES.

These Terms of Use ("Terms") govern your use of the services provided by TAAG Genetics Corp., TAAG Genetics S.A., and certain contractually affiliated professional entities (collectively, "TAAG Genetics", "we" or "us") relating to physician oversight of certain laboratory tests ("Tests"), including, without limitation, evaluation of the test request, ordering of a Test (if appropriate), receipt of Test results ("Results"), customer support and any other related services provided by TAAG Genetics or its service providers and partners (the "TAAG Genetics Services"). In these Terms, the terms "you" and "yours" refer to the person accessing and/or using the TAAG Genetics Services.

Your use of the TAAG Genetics Services is subject to our Notice of Privacy Practices, our Informed Consent, any additional consent that you provide and any additional terms or policies of which we provide notice to you.

TAAG Genetics

By using the TAAG Genetics Services, you acknowledge that you have read, understood and agree to be legally bound by and comply with these Terms, the Notice of Privacy Practices, the Informed Consent and any and all additional terms and policies. IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, DO NOT USE THE TAAG Genetics SERVICES.

I. Changes to our Terms.

We reserve the right to modify or amend these Terms, in whole or in part, at any time, and for any reason, in our sole discretion, with or without liability to you or any third party. All changes to these Terms will be effective immediately upon their posting to this webpage. We will notify you of material changes to these Terms by conspicuously posting the changes on the TAAG Genetics website at taag-genetics.com. Continued use of the TAAG Genetics Services after the effective date of such modified Terms will indicate your acknowledgement and agreement to be bound by the modified Terms. You are expected to check this page from time to time so you are aware of any changes, as they are binding on you. Each version of our Terms will be prominently marked with an effective date at the top of this page. If any of the provisions of these Terms are not acceptable to you, your sole and exclusive remedy is to discontinue your use of the TAAG Genetics Services.

2. TAAG Genetics Services.

The TAAG Genetics Services are provided for informational purposes, and do not constitute treatment of any condition, disease or illness. TAAG Genetics' physicians do not and will not prescribe or order any drugs or medication in connection with the TAAG Genetics Services. The TAAG Genetics Services do not replace your existing primary care or other relationship with your physician. You are solely responsible for forwarding any Results to your primary care or other personal physician and for initiating follow up with such physician for care, diagnosis or medical treatments. TAAG Genetics will not forward your Results to your personal physician; however you will be provided with Results that you can download and bring to your personal physician. You should not make medical decisions without consulting with a physician. Do not disregard medical advice from your healthcare provider or delay seeking such advice based on the information obtained as a result of your use of the TAAG Genetics Services. The TAAG Genetics Services are not intended to make a medical necessity determination for insurance purposes.

By accepting the Terms, you understand that TAAG Genetics may send you messages (including text messages), reports and emails regarding the TAAG Genetics Services, Tests, Results, and/or any personal or health information you have provided in connection with the TAAG Genetics Services. You further understand and agree that it is your responsibility to monitor and respond to these messages, reports, and emails.

3. Eligibility.

This testing is available for adults and also minors age 2 or higher.

TAAG Genetics Services may not be available in certain U.S. states. You will be notified if the TAAG Genetics Services are not available in the state in which you are located. You agree that any and all data you provide or make available in connection with the TAAG Genetics Services shall relate only to users located in the United States. By using the TAAG Genetics Services, you confirm that you are located in the United States when you receive the TAAG Genetics Services.

You agree that any data submitted or provided by you or on your behalf in connection with the TAAG Genetics Services is truthful, accurate, and appropriate. You agree that the TAAG Genetics Services that you request are for your own personal use and that you will not request a Test for another person.

You may be ineligible for a Test based on the information that you provide or otherwise. You will be notified if it is determined that you are not eligible for a Test.

4. Payment.

By continuing with the TAAG Genetics Services, you understand and agree that you are responsible for paying all fees associated with the TAAG Genetics Services being offered by TAAG Genetics. You may request that TAAG Genetics provide you with a detailed accounting of the TAAG Genetics Services provided to you. This information may enable you to obtain

TAAG Genetics

reimbursement for your out-of-pocket expenses from your health insurer. However, the terms and conditions of coverage for COVID-19 services and testing vary by plan, and the COVID-19 services offered by TAAG Genetics may not be eligible for coverage or expense reimbursement.

The TAAG Genetics Services are paid for by you and neither the TAAG Genetics Services nor the tests are intended to be reimbursed by any health plan. TAAG Genetics does not submit or process insurance paperwork or claims.

5. Customer Service Team.

TAAG Genetics' Customer Service Team's scope of service is limited to assistance with instructions and the use of TAAG Genetics Services, and technical support for TAAG Genetics' website. If you receive an abnormal result on a Test, you understand that TAAG Genetics' Customer Service Team may attempt to call you to review the results, offer education and explain the next steps you should take. TAAG Genetics' Customer Service Team may leave you a voicemail but will not include your test results in any voicemail message. You also understand that if you are not able to be reached, TAAG Genetics' Customer Service Team may send you a follow-up letter (the message will not include your test results). If you receive an abnormal result and have not connected with TAAG Genetics' Customer Service Team, you understand that you should not delay following up with your personal physician).

6. Privacy.

Please review the Notice of Privacy Practices, which describes TAAG Genetics' practices regarding the information that TAAG Genetics may collect from users of the TAAG Genetics Services. By using the TAAG Genetics Services, you hereby consent to all actions we may take with respect to your information consistent with these Terms and our Notice of Privacy Practices.

7. Limitation of Liability.

IN NO EVENT WILL TAAG Genetics OR ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS, LICENSORS, PHYSICIANS, GENETIC COUNSELORS, HEALTHCARE PROVIDERS OR SERVICE PROVIDERS BE LIABLE TO YOU OR TO ANY PARTY FOR ANY CLAIMS, LIABILITIES, LOSSES, COSTS OR DAMAGES UNDER ANY LEGAL OR EQUITABLE THEORY, WHETHER IN TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), CONTRACT, STRICT LIABILITY OR OTHERWISE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY INDIRECT, PUNITIVE, INCIDENTAL, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL, DAMAGES, INCLUDING LOST PROFITS, LOSS OF DATA OR LOSS OF GOODWILL, SERVICE INTERRUPTION, MOBILE PHONE DAMAGE, SYSTEM FAILURE OR THE COST OF SUBSTITUTE PRODUCTS OR SERVICES, OR FOR ANY DAMAGES FOR PERSONAL OR BODILY INJURY OR EMOTIONAL DISTRESS, INCLUDING DEATH, ARISING OUT OF OR IN ANY WAY CONNECTED WITH ANY ACCESS TO OR USE OF (OR INABILITY TO USE) ANY SERVICES. THE PRECEDING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS SHALL APPLY EVEN IF TAAG Genetics OR ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS, LICENSORS, PHYSICIANS, HEALTHCARE PROVIDERS OR SERVICE PROVIDERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES.

IN NO EVENT SHALL THE TOTAL LIABILITY OF TAAG Genetics AND ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS, LICENSORS, PHYSICIANS, HEALTHCARE PROVIDERS AND SERVICE PROVIDERS ARISING IN CONNECTION WITH OR UNDER THESE TERMS EXCEED U.S. ONE HUNDRED DOLLARS (\$100 USD). YOU AGREE THAT ANY CLAIM OR CAUSE OF ACTION ARISING UNDER THESE TERMS OR THE PERFORMANCE OR NON-PERFORMANCE OF THE TAAG Genetics SERVICES MUST BE BROUGHT WITHIN ONE (1) YEAR AFTER SUCH CLAIM OR CAUSE OF ACTION ARISES, OR BE FOREVER BARRED.

8. Disclaimers.

EXCEPT AS SET FORTH IN THESE TERMS, TAAG Genetics AND ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS, LICENSORS, PHYSICIANS, HEALTHCARE PROVIDERS AND SERVICE PROVIDERS HEREBY EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED, AND ALL CONDITIONS WITH REGARD TO THE TAAG Genetics SERVICES AND RELATED CONTENT, INCLUDING,

TAAG Genetics

BUT NOT LIMITED TO, ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, NON-INFRINGEMENT, AND ANY OTHER WARRANTY, WHETHER ORAL OR WRITTEN, WITH RESPECT TO THE TAAG Genetics SERVICES.

TAAG Genetics AND ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS, LICENSORS, PHYSICIANS, HEALTHCARE PROVIDERS AND SERVICE PROVIDERS MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES THAT THERE WILL BE NO DELAY, FAILURE OR CORRUPTION OF DATA TRANSMITTED IN CONNECTION WITH THE TAAG Genetics SERVICES.

TAAG Genetics DOES NOT MAKE ANY REPRESENTATIONS, WARRANTIES OR ENDORSEMENTS REGARDING ANY SERVICES PROVIDED BY THIRD PARTIES. TAAG Genetics IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY ERRORS OR OMISSION IN THE INFORMATION YOU PROVIDE OR THAT IS PROVIDED TO TAAG Genetics ON YOUR BEHALF.

9. Indemnification.

You agree to defend, indemnify and hold harmless TAAG Genetics, its subsidiaries and its affiliates, and their respective officers, directors, employees, agents, partners, licensors, physicians, healthcare providers and service providers, from and against any and all claims, actions, demands, liabilities, settlements, costs, or expenses, including, without limitation, reasonable legal fees, legal costs and accounting fees, arising out of, or alleged to arise out of: (i) your violation of these Terms, other policies or any and all applicable laws, rules or regulations; or (ii) your use of materials or features of the TAAG Genetics Services in an unauthorized manner.

10. Ownership; Intellectual Property and Proprietary Rights.

All content, text, graphics, logos, icons and images provided by TAAG Genetics through or in connection with the TAAG Genetics Services, and all intellectual property rights therein, and any suggestions, ideas or other feedback provided by you, are the sole and exclusive property of TAAG Genetics or our service or content providers and are protected by United States and foreign intellectual property laws. The TAAG Genetics Services also contain proprietary and confidential information that is protected under U.S. and foreign intellectual property laws, including copyright, trademarks, service marks, patents or other proprietary rights and laws.

Except as expressly authorized by TAAG Genetics, you may not use, sell, modify, reproduce, distribute, create derivative works or otherwise exploit any information or content made available to you on or through the TAAG Genetics Services, in whole or in part. TAAG Genetics grants you a limited, non-exclusive right to access and use the TAAG Genetics Services solely for personal, non-commercial purposes on the condition that you comply with these Terms. Any use of the TAAG Genetics Services other than as specifically authorized herein is strictly prohibited.

Certain names, logos, brands and other materials displayed in connection with the TAAG Genetics Services may constitute trademarks, trade names, services marks or logos ("Trademarks") of TAAG Genetics or its affiliates. You are not authorized to use any such Trademarks without the express written permission of TAAG Genetics or its affiliates. Ownership of all such Trademarks and the goodwill associated therewith remains with us or our affiliates.

TAAG Genetics and our service providers, and our successors and assigns, may use, copy, reproduce, modify, analyze, perform, display, distribute and otherwise disclose to third parties any data for purposes of providing TAAG Genetics Services to you; conducting research or analyses of such data; and designing, developing, implementing, modifying and/or improving new, current or future features, products and services of TAAG Genetics using such data.

All rights not expressly granted in these Terms are reserved.

11. Term; Termination.

The Terms, as may be amended from time to time, will remain in full force and effect as long as you continue to access or use the TAAG Genetics Services, or until terminated in accordance with the provisions of these Terms. We, in our sole discretion, with or without notice to you, at any time and for any reason, may terminate, suspend or modify: (i) any of the rights granted by these Terms; (ii) the permission granted to you to access and/or use the TAAG Genetics Services; and (iii) the TAAG

TAAG Genetics

Genetics Services. You may terminate the Terms at any time by discontinuing use of the TAAG Genetics Services. Your permission to use the TAAG Genetics Services automatically terminates if you violate these Terms. TAAG Genetics shall not be liable if, for any reason, all or any part of the TAAG Genetics Services is unavailable. Upon termination of these Terms, any provision that by its nature or express terms should survive will survive such termination.

12. Equitable Relief.

You acknowledge and agree that breach of these Terms will result in irreparable harm that would be difficult to measure; and, therefore, that upon any such breach or threat of such breach, TAAG Genetics shall be entitled to seek injunctive and other appropriate equitable relief from any court of competent jurisdiction (without the necessity of proving actual damages or of posting a bond), in addition to whatever remedies it may have at law, under these Terms, or otherwise.

13. General.

These Terms, the TAAG Genetics Notice of Privacy Practices, consents and any other agreements incorporated by reference herein constitute the entire agreement between you and TAAG Genetics with respect to access to and use of the TAAG Genetics Services. These Terms and your use of the TAAG Genetics Services are governed by the laws of the State of Illinois, without respect to its conflict of law principles. In the event a dispute arises between the parties under these Terms or that in any way relates to your use of the TAAG Genetics Services, the parties hereby agree to binding arbitration, which will be conducted in Chicago, Illinois, in accordance with the Commercial Arbitration Rules of the American Arbitration Association. If any provision of these Terms is found to be invalid or unenforceable by any court having competent jurisdiction, the invalidity of such provision shall not affect the validity of the remaining provisions of these Terms, which shall remain in full force and effect. No waiver of any of these Terms shall be deemed a further or continuing waiver of such term or condition, or of any other term or condition. You may not assign or transfer your rights or obligations under these Terms without our prior written consent, and any assignment or transfer in violation of this provision shall be null and void. There are no third-party beneficiaries to these Terms. TAAG Genetics may freely assign or transfer these Terms without restriction. Subject to the foregoing, these Terms will bind and inure to the benefit of the parties, their successors and permitted assigns.

14. Contact Us.

Should you have questions about the TAAG Genetics Services, including about your Test or Results, you may contact us at:

Email Address: retornoseguro@taag-genetics.net

Phone Number: +569 3950 4176

Address: TAAG Genetics

3710 Illinois Avenue

Saint Charles, Illinois 60174

Last updated: March 22, 2021

TAAG Genetics Notice of Privacy Practices Regarding Health Information

(Effective March 22, 2021)

This notice describes how medical information about you may be used and disclosed, and how you can get access to this information. Please review it carefully.

How We May Use and Disclose your Health Information. TAAG Genetics Corp., TAAG Genetics S.A. and certain other affiliated professional entities (collectively, "TAAG Genetics", "we" or "us") may use your health information and disclose it to appropriate persons, authorities and agencies, as allowed by federal and state law. Please be aware that state and federal law may have more requirements on how we use and disclose your health information. If there are specific, more restrictive

TAAG Genetics

requirements, even for some of the purposes listed above, we may not disclose your health information without your written permission as required by such laws. We may also be required by law to obtain your written permission to use and disclose your information related to treatment for a mental illness, developmental disability, or alcohol or drug abuse. We may do this without your written permission for the following limited purposes:

- Treatment.
- Payment.
- Required by Law.
- Public Health.
- Reporting Victims of Abuse or Neglect.
- Health Care Oversight.
- Legal Proceedings & Law Enforcement.
- Death.
- Serious Threats to Health or Safety.

We may also disclose any information that you provide to use or that is provided on your behalf. You have the right to request a restriction or limitation on the disclosure of such information as set forth below.

Your Health Information Rights.

You have the right to:

- Read and copy your health information.
- Request to correct your health information.

Request to restrict certain uses and disclosures of your information. You have the right to request in writing that we restrict how your health information is used or disclosed. For most requests, under the law, we are not required to agree to your request. In some cases, we may not be able to agree to your request because we do not have a way to tell everyone who would need to know about the restriction. There are other instances in which we are not required to agree with your request. We will inform you when we cannot find a way to carry out your request.

- Receive a record of how we disclosed your information.
- Receive notification of a breach and obtain a paper copy of this notice.

Contact us at TAAG Genetics, 3710 Illinois Avenue, Saint Charles, Illinois 60174 Attn: Privacy Officer with any questions or concerns regarding the above.